

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①自身、家族が会員だから 2.テレビCMを見て 3.ホームページを見て 4.折込広告(かわら版)を見て
5.人に勧められて 6.リピート 7.自宅から近いから 8.病院・施設からの紹介
9.その他()

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ
6.スタッフの人柄 7.事前相談 8.宿泊施設、設備のよさ 9.施設の立地、近さ 10.知人・友人・親族の口コミ
11.ホームページの情報 12.その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社) 2.いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか?

(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.スタッフの人柄
6.事前相談 7.宿泊施設、設備のよさ 8.施設の立地、近さ 9.アフターフォロー
10.その他()

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(若いのに 心遣いがいい 雰囲気いい 有難かった)

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

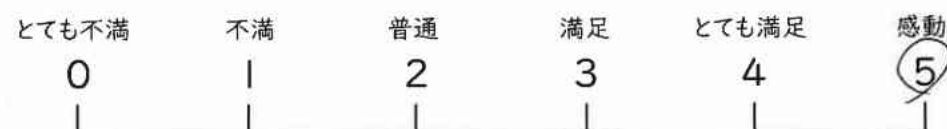
理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある 5.ぜひお願いしたい

理由()

担当者の総合評価を教えてください



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか? (お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他) 選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前) 名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(すみやかに丁寧に洗っていただき感謝の気持ちに満ちていました)

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前) 告別式名前)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

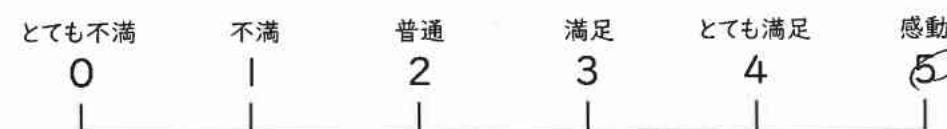
理由()

感心したスタッフは?(名前) 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足にいただける内容でしたか?

生花の総合評価を教えてください



理由(こちらのお願ひ通りに配置替えして下さり感謝の気持ち)

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い

ご不明な点()

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	私自身人ニックになっていたのでもっと気をつけて下さり 本当に有難うございました。 若いのに本当に目くばり気くばりができて感謝しています。 祐樹君 とうも有難うござい。
通夜式当日	午前 湯灌に来て下さり私は見てなかったのだから姉達から 丁寧にすみずみまで洗って下さりとても感謝したとの事。 「お父さんが嬉しそうなお顔をしていた」と感激しました。 病気のせいで息苦しくなるのでお風呂にも入らずと入れてくれて 温泉へ行きたい！お風呂にやりたいと言っていたので本当に有難う 午後 自宅出張し、車中にて私が米の手を色々と喋り、その中で 入院前日に長草を貰って来たので当日はおかずが色々あったので 明日はしめじを思ったので入院してしまつたので大好物の長草を食べさせて あげてくれたお蔭で後悔を減らした。控室の棺の傍には、好物の刺身 そば、とろろ餅を供えて下さり、本当にヒシッとした感謝に思わす泣いてしまつた。御心遣い本当に嬉しく思いました。
	告別式当日 午前 職員の方が朝食を届けて下さり、有難うございました。御馳走さまでした。 又職員の方が長草の皮手袋を下さり、ビニール手袋、お返し金など全てを 届けて下さり、姉達と交代で利かれました。それを祐樹君が専用の 容器に入れて下さり、棺の枕元あたりに入れて下さり、刺身そば、餅、子の 送って来て下さり、ジュースも入れて下さり感謝の一言です。 午後 お棺と一緒に帰る果ては、祭壇も出来あがりがあり、米も用意 落着く事ができました。亡くなったドリーマさんへお願ひして下さり お帰るのを待つ間、本当にやさしい配慮、いただきました。 ドリーマさんへ頭の下がります。思いました。 ※それから祐樹君が私達にアリンをプレゼントしてくれたり、 お通夜の時の時に可憐いデザートまでいたたて本当に嬉しかったです。

色々

泣いてしまつた。御心遣い本当に嬉しく思いました。

※追伸 午前中みんなの靴もみかいて
下さり、申し訳ないでして。

※私からプレゼントした時、ドリーマさんで
是非と思つたのか、ただお食事なのでは
祭壇の花を親類の若に飾ってもらえなくて、お葬式の時に
いつかいつか感謝の言葉を言いたくて
おかげで腰が痛く
なりました。(笑)
おかげで腰が痛く
なりました。(笑)
おかげで腰が痛く
なりました。(笑)

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない