

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1.自身、家族が会員だから 2.テレビCMを見て 3.ホームページを見て 4.折込広告(かわら版)を見て
5.人に勧められて 6.リピート 7.自宅から近いから 8.病院・施設からの紹介
9.その他()

ご依頼頂いたきっかけの中で重視されたものを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ
6.スタッフの人柄 7.事前相談 8.宿泊施設、設備のよさ 9.施設の立地、近さ 10.知人・友人・親族の口コミ
11.ホームページの情報 12.その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社) 2.いいえ

今回の葬儀を経験されて、今後葬儀をあげる際に、特に重視したいと思う点は何ですか?

(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場のサイズ感 2.サービス、接客対応のよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.スタッフの人柄
6.事前相談 7.宿泊施設、設備のよさ 8.施設の立地、近さ 9.アフターフォロー
10.その他()

○担当者について教えてください

打ち合わせの説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(親身になって対応してくれ方がよい)

担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対ない 2.ない 3.わからない 4.ある 5.ぜひお願いしたい

理由()

担当者の総合評価を教えてください



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか? (お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他) 選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前 兵頭 名前 工藤)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

湯濯・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(仕事とはいえ 若い女性のスタッフに 感謝しました)

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前 山本純子 告別式名前 山本純子)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(中学校の時の同級生ということもあり 感謝しました)

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

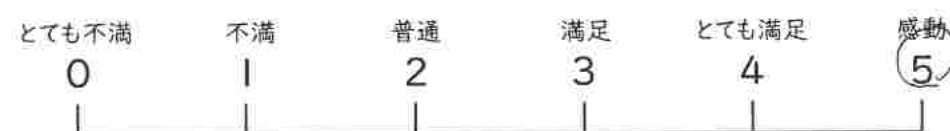
理由(兵頭さん)

感心したスタッフは?(名前 坂 さん) 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を教えてください



理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い

ご不明な点()

○万が一、ご親族や知人・友人の方から御葬儀について相談を受けた際にドリーマーをどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものではありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

いつも他人の葬儀では おじろしてましたか

いざ我が親の葬儀になると 平素にバタバタと
時向ばかりが過ぎていったように思えます、

告別式の進行も あつた (合葬の) 文章も
まるで失っているの? というくらい 細かくて...ねいに
書いていたけど ありがとうございます。

もっと故人も喜んでいいることと思えます
お別れのビデオ上映も たいへん 上手にまとめて
いただけたことは感謝しております。

式後 会の方から「いいお葬儀でしたね!」と
声をかけて頂いたところから トリ- さんの おかげ
なというところが 何より ありがとうございます。

また 49日を控えて いろいろお 宜しくお別れ
申し上げて 此の あつたとせて頂きます。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか?
かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない

式前日まで	いろいろ教えて頂き感謝。
通夜式当日	午前 以前「逆リト」でしか見たことのなかった 沸かす には 平素に感動しました。 玉川に 親を 整えてくれた 時の 涙が出そうになりました。 ありがとうございます。
	午後 通夜式の後 親(一人)達が残って くれて おい(料理) を下さり 「ワイワイ」 楽しめながら 故人を 偲ぶ ことができたのも 思い出になりました。
告別式当日	午前 朝ごはん ありがとうございます。 米が 特におかた もう少し 欲しかったかな? 控室の 皆さんの 華やかさを 磨いてくれたのは 感動です。
	午後 出棺後 霊柩車に乗って 火葬場に行く際 親の 土の 満開の 桜に 気が つかず 後に 写真で 見て 気が ついた くらいで 故人は 皆 さん 感じ なんだと 思った ことでした。