

株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

式前日まで	湯灌がとても良かった。 真心をこめて。このおサービスがあることも知らず、最初はよくお風呂の よくお風呂にいらした。で、いかに教えてくれて、ぜひと思い、お願した。 温かいお湯で、舟の舟足にふれ、きれいに洗ってあげて。と。 好むお服を着せてもらい、メイクをしてもらい...とても嬉しかった。 スタッフの方の声のやさしさ、舟の舟足もとても思いやりにあふれて あり、お風呂で「生きているかのように」寝かせてくれて、悲しみも 嬉しさの方が勝っているほど、満足度の高いサービスでした。 心から感謝しています。
	午前 2晩泊らせてもらいましたが、快適に過ごさせてもらいました。 広いお部屋で、細やかなサービスも嬉しく、ゆくりが良かったです。 それほど寒くも、時期だったのも、問題なかったのも、最後の夜は 孫が来て泊まり、お布団が足りず(笑)有料でもいいので、お願。 できれば、お風呂にかけたいと思いましたが。
	午後 お通夜の前に、流しや作法のレクチャーをしてもらえたのはとても助かりました。
通夜式当日	午前 ゆくりお別れができるタイミングで、声もかけてくれたので、式前に家族 で、お別れの時間を過ごせたのがとても良かったです。
	午後
告別式当日	午前
	午後

ご自由にお書きください。

急にお別れ、良く分からないうちに電話し、真夜中に迎えに来て頂いて、
遅くまでいろいろ説明してくれたのにも関わらず、翌朝も来てくれ、以降最後まで
本当に親身になって交えていただきました。

随所にスタッフの皆様の思い遣いが感じられ、終始安心してお任せでき
ました。ゆくりとお別れができました。本当に感謝しています。

時間の許す限り、私達が納得のいくお別れができるように配慮してくださるに

して、適切なタイミングで声かけ、アドバイス、そしてゆくりと決断を導いてくだ

さることに、ドリームの皆さんのお力添えがなければ、何一つできなかったよ

う心から思います。

何から何まで、お預けのサポートも、本当にありがとうございました。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない