

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1.会員 2.テレビCM・ホームページを見て 3.折込広告(かわら版) 4.人に勧められて 5.リピート
6.その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ 2.サービスのよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ 6.スタッフの人柄
7.事前相談 8.宿泊施設のよさ 9.一番近いから 10.知人・友人・親族の口コミ 11.ホームページの情報量
12.その他

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- 1.はい (名前: 小橋 清也) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由: 私から分かるポイントが多く、丁寧に説明していただき、親類と話し合ってもらったのが良かった。

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由: ①と同じ理由です。親類の者が納得しているとのこと。

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある 5.ぜひお願いしたい

理由

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか?

- 1.はい (名前: 小橋 清也) 2.いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

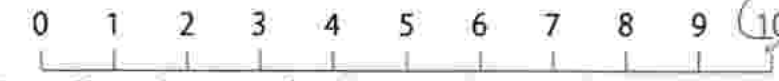
通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか? (お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他) 選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前: 澤田) 名前: 小橋 清也

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前: 坂) 告別式名前: 坂

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

案内・献茶スタッフの対応は?

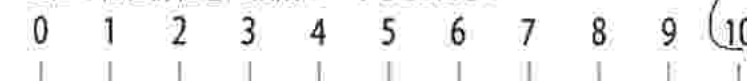
- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

感心したスタッフは?(名前:) 不満に思ったスタッフは?(名前:)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけたら?



理由

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 通夜
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

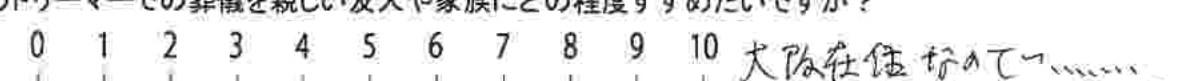
理由: 持ち込み

- 告別式
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

葬儀代金はどうか? ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。
お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

式前日まで

病院から連絡して、「亡くなられたので自宅まで
連れて行って頂きたい」とお願いする。

迎かえに来て頂き母を連れて行く。

翌日、小橋氏から来てくれて話の打ち合わせを

すか、全てに判らねえところ多い、お礼の変わり

祖籍の者が決めていくって、納得出来た言葉、
トウハイの取り替も……。

亦日に来て頂く時刻を聞いて、いかに遅れていく

予定の時刻に小橋氏もカーブから来てくれて

母の身支度をしてくれて予定通り自宅を出発。近所の
皆さんが見送りに来てくれる所では車を停めてくれて
お別れさせて頂く。通夜も終了後に棺を控室に
運び入れて下さり、誕生母は亡くならぬ母の為に
お祈り。ユーピー、お祈りを代えて頂く事に感謝
します。

葬り終った告別式も終了、母を見送る事が出来た。

自宅に帰り、祭壇を用意して頂き母の遺影、お骨を
納め、お花を頂きお花の荘り、美しい花に
囲まれた祭壇に納められた。

通夜式当日

告別式当日

総てに満足でした。

ありがとうございます。

小橋さんにはお蔭で……

お蔭でと気軽な声を掛けさせて

頂き助かりました。息子二人を捧つたお

しれでは親近感も持てました。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない