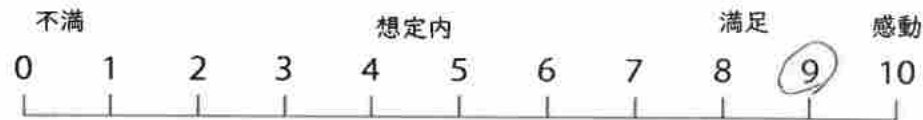


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 ②テレビCM・ホームページを見て ③折込広告(かわら版) ④人に勧められて ⑤リピート ⑥その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ ②サービスのよさ ③会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ ⑤スタッフの人柄 6.事前相談 ⑦宿泊施設のよさ 8.一番近いから 9.知人・友人・親族の口コミ 10.ホームページの情報量 11.その他

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- ①はい (名前 兵頭さん) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか?

- 1.はい (名前 兵頭さん) 2.いいえ

テレビCM、折込、ホームページを見て

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?(お葬式ご依頼時・お迎え前の連絡時・以後のやり取り・その他)選択可

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

霊柩車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前) 名前

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前 山本純子 告別式名前 山本純子)

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

案内・献茶スタッフの対応は?

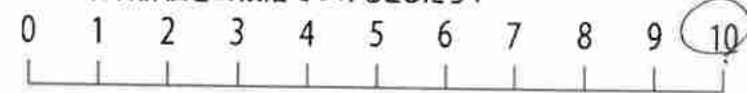
- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

感心したスタッフは?(名前 中村さん) 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけたら?



理由(

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由(

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 ⑤非常に良い

ご不明な点(他社との比較、お葬儀の準備...)

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。
◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



WEBフォームから
ご入力いただく事
もできます

お客様の声をお聞かせください。
 お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
 いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
 是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

母の時もそうでしたが皆様、適度な距離感を保ちつつ
 けれど適確なタイミングでアドバイスを入れていただき有難かったです。
 若い方が対応してくれました、真実の姿勢と好感がもてました。
 夫は母の葬儀の後、夫人が費用を聞き、半分の位の
 値段で自分にはできたと聞いていたのですが、私は母の時の
 対応や、会館が、とてもお世話だったので、父の時に、他の場所での...
 の選択はありませんでした。

ありがとうございます。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
 かまわない (イ) 伊シヤル表記ならかまわない・掲載しない

式前日まで	息は依頼してはやく引き取りたいです。
	母の時に お世話に当たった兵頭さんの担当(その日、担当だった)で
	在宅で最期を迎えられた母の時のことをよく覚えていてくださっていて
	いろいろなことを頼まなくても理解していただいていた、助かりました。
	斎場までの移動時に父を移動させる際に、2人で行く必要があり ある程度人数確保を式場の前でしていただいていた...
	その日は翌日に通夜、翌日に告別式と、バタバタでした。
	その日、適確なタイミングで言葉をかけてくださり ありがとうございました。
通夜式当日	午前 父の移動がスムーズにできて助かりました。 社内の文章や短時間で素敵な文章を、作成して下さり、 おどろきました。
	午後 ゆっくりと、過ぎることができました。 そして翌日の火葬場への移動もスムーズに、早く対応して いただきました。
告別式当日	午前 すべてできました。
	午後 家での準備もすべてできて ありがとうございました。