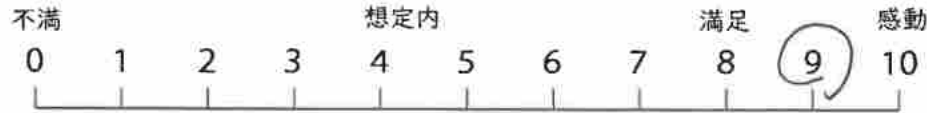


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

①会員 ②近いから ③事前相談 ④人にすすめられて ⑤リピート ⑥かわら版 ⑦ネット検索 ⑧チラシ ⑨TVCM ⑩ホームページ ⑪施設の紹介 ⑫病院の紹介 ⑬その他( )

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

1.はい (検討した葬儀社 ) ②いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

①式場の大きさ ②サービスのよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤広告のわかりやすさ ⑥スタッフの人柄 ⑦事前相談 ⑧宿泊施設のよさ ⑨一番近いから ⑩知人・友人・親族の口コミ ⑪ホームページの情報量 ⑫その他( )

その期待に応えられていましたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由( )

ご覧になったことがあるもので、印象に残っているものはありますか?(該当するものすべてに○をつけてください)

①TVCM ②ホームページ ③かわら版 ④会員チラシ ⑤保険チラシ ⑥樹木葬チラシ ⑦スーパーなどでの案内(ガラガラ抽選会など) ⑧ドリーマー看板 ⑨その他( )

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

①はい (名前 坂 さん ) ②いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由( 細かい質問に、わかりやすく説明していただきました )

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由( 本心から初めの体験から、お礼の言葉、お礼の言葉 )

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由( 経験、知識が豊富のため、質問に適切なアドバイスをして頂きました )

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

1.絶対ない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい

理由( )

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか?

①はい (名前 坂 さん ) ②いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由( 気持ちよく対応していただき、気持ちよくお葬儀ができました )

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

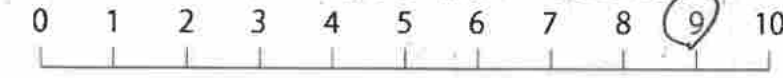
理由( 時間通り、スムーズに進行していただきました )

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由( トラブルも無く、お葬儀が完了してからの対応も良かったです )

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由( )

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前 坂 さん 名前 喜 さん )

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由( )

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由( )

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前 山本 純子 告別式名前 山本 純子 )

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由( )

案内・献茶スタッフの対応は?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

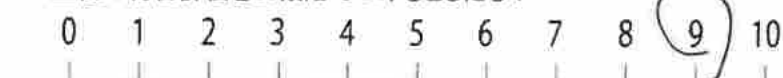
理由( )

感心したスタッフは?(名前 坂 さん ) 不満に思ったスタッフは?(名前 )

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら?



理由( )

式場・控室設備で気になったことはございますか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由( 祭壇の生花演出、お葬儀の進行 )

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜 1.非常に悪い 2.悪い ③普通 4.良い 5.非常に良い

理由( )

告別式

1.非常に悪い 2.悪い ③普通 4.良い 5.非常に良い

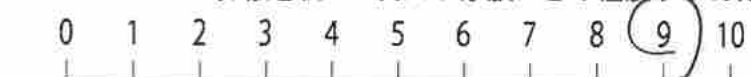
理由( )

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

1.非常に高い 2.高い 3.普通 ④相応 5.非常に良い

ご不明な点( )

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation  
株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

お客様の声をお聞かせください。  
 お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。  
 いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。  
 是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	<p>お父は葬儀の事から一連の流れ、手続を聞いて初めてのことであったので、事前相談させて頂戴した。そのおかげで事前に準備ができていたことは良かったと思います。未経験のお父様に的確なアドバイスと、今後の事などアフターフォローをして支えて頂いた事は、心強くもあり、深く感謝いたします。</p> <p>通夜、告別式とも、希望通り、それ以上の式となり、父も皆様へ感謝し、涙止った事と思います。ありがとうございました。</p>
	午前
	午後
通夜式当日	午前
	午後
告別式当日	午前
	午後



このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？  
 かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない