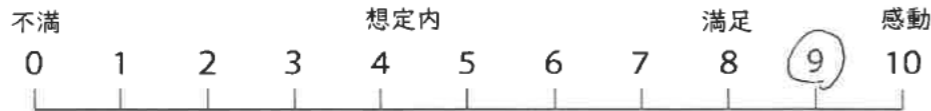


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

1.会員 2.近いから 3.事前相談 4.人にすすめられて 5.リピート 6.かわら版 7.ネット検索
8.チラシ 9.TVCM 10.ホームページ 11.施設の紹介 12.病院の紹介 13.その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

1.はい (検討した葬儀社) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

1.式場の大きさ 2.サービスのよさ 3.会員割引 4.葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ 6.スタッフの人柄
7.事前相談 8.宿泊施設のよさ 9.一番近いから 10.知人・友人・親族の口コミ 11.ホームページの情報量
12.その他()

その期待に応えられていましたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由

(葬儀を行う家族に寄り添って頂いた。)

ご覧になったことがあるもので、印象に残っているものはありますか?(該当するものすべてに○をつけてください)

1.TVCM 2.ホームページ 3.かわら版 4.会員チラシ 5.保険チラシ 6.樹木葬チラシ
7.スーパーなどでの案内(ガラガラ抽選会など) 8.ドリーマー看板 9.その他()

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

1.はい (名前 池川 さん) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(わからない点がたくさんあったが、いねい に説明し換けてくれた。)

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(はい、熱心に聞いて頂きました。)

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由(何れも的確に答えて頂きました。)

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

1.絶対ない 2.ない 3.わからない 4.ある 5.ぜひお願いしたい

理由()

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか?

1.はい (名前 池川 さん) 2.いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

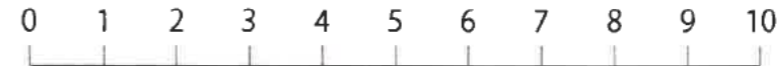
理由()

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前 小橋 名前 シズ子)

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前 山本 告別式名前 山本)

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

案内・献茶スタッフの対応は?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

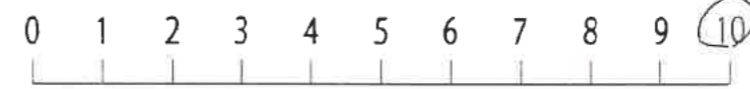
理由()

感心したスタッフは?(名前) 不満に思ったスタッフは?(名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけたら?



理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由()

告別式
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

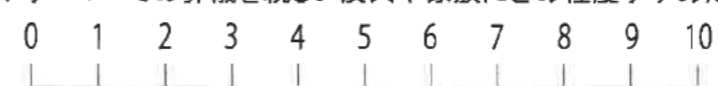
理由()

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い

理由()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

お客様の声をお聞かせください。
 お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
 いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
 是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

式の時はおありがとうございました。
 全体的に満足しています。

早朝に亡くなった為、病院からの搬送も心配していましたが、
 早く病院の方へお迎えに来て頂き、スムーズに準備する事ができました。
 ありがとうございました。

故人の好きな物を用意して頂き、季節の物でもなかったのに、
 担当の方がさかして来てくれ、感動致しました。

式が終わってからも、事細かく、色々気を配って下さり
 大変感謝しております。 ありがとうございます。

式前日まで	
通夜式当日	午前
	午後
告別式当日	午前
	午後

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
 かまわない イニシャル表記ならかまわない 掲載しない