

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



トクニ又は10の価値が、
自分自身の対応の良さを、
家族に伝えている事に
足り満足が有ります。

○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①会員 ②知り合い ③人から勧められた ④インターネット ⑤新聞 ⑥雑誌 ⑦ネット検索 ⑧チラシ ⑨TVCM ⑩ホームページ ⑪施設の紹介 ⑫病院の紹介 ⑬その他 ()

お葬儀の前にも他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社) 2.いいえ ()

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①式場の大きさ ②サービスのよさ ③会費割引き ④葬儀の価格 ⑤近隣の葬儀 ⑥スタッフの人柄 ⑦事前相談 ⑧施設のよさ ⑨サービス員 ⑩友人・家族の口コミ ⑪ホームページの情報量 ⑫その他 ()

その期待に添えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由 ()

ご覧になったことがあるもので、印象に残っているものがありますか? (該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.TVCM 2.ホームページ ③かわら版 4.会員チラシ 5.保険チラシ 6.樹木葬チラシ 7.スーパードでの案内(カラオケ選会など) ⑧ドリーマー看板 9.その他 ()

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えてますか
はい (名前 振 拓 磨) 2.いいえ ()

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由 ()

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由 ()

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由 ()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある () ⑤ぜひお願いしたい

理由 ()

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えてますか

- ①はい (名前 振 拓 磨) 2.いいえ ()

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由 ()

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由 ()

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由 ()

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い

理由 ()

受付車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前 振 拓 磨)

理由 ()

満席・休席スタッフの対応はいかがでしたか? ()

理由 ()

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前 山本)

理由 ()

案内・服装スタッフの対応は?

理由 ()

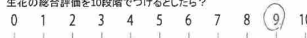
感動したスタッフは? (名前)

不満に思ったスタッフは? (名前)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足していた内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら?



理由 ()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由 ()

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

理由 ()

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い

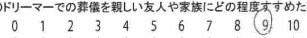
理由 ()

葬儀代金はどうか? ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④相応 5.非常に良い

ご不明な点 ()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度おすすめしたいですか?



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

◎表面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面に記入ください。

