

より良いお葬儀をさせて頂くためお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



感動
トロウ ぬけは(10)の精神2つ
感動的の心が行き届いて
気持ちが届かない感じ
感動的ではあります。

○ドリーマーを選ばれた経験を教えてください

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)
①身員 ②近くから ③事前相談 4.人にすまられて 5)ビート ⑥かわら版 7ネット検索
8テラシ 9.TVCM 10.ホームページ 11.施設の紹介 12.寺院の紹介 ⑬その他(人や香風の香りなど) 13.お見送りの感動的経験

お葬儀の前に他の社も検討されましたか?

1.はい (検討した葬儀社)

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

①式場の大きさ 2.サービスのよさ ③会員割引 4)葬儀の相談 5)広告のわかりやすさ ⑥スタッフの人の柄
⑦事前相談 ⑧宿泊施設のよさ ⑨最近から ⑩知人・友人・親族の口コミ 10.ホームページの情報量
11.その他の (何よりおしゃれで丁寧な対応で、とても印象的で満足度が高かったです。)

その期待に応えていましたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 フォーマルで控えめで、丁寧な対応でした。

()

ご質問になったことがあるもので、印象に残っているものはありますか? (該当するものすべてに○をつけてください)

1.TVCM 2.ホームページ (かわら版 4.会員チラシ 5.保険チラシ 6.樹木葬チラシ
7.スーパーなどの室内ガラガラ選択など) ⑩ドリーマー看板 9.その他 ()

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えてていますか
1.はい (名前 抜磨 滉) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 ()

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまの「要望をヒヤンセリング」していましたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 ()

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 ()

今後、その担当者を再び指名していくだける可能性はありますか?

1.絶対にない 2.ない 3.わからない 4.ある 5.ぜひお願いしたい

理由 ()

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式典の担当者の名前を覚えてていますか
1.はい (名前 抜磨 滉) 2.いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 ()

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 ()

お葬儀の終った後の対応・説明はどうでしたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 ()

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 ()

窓口でのお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前 坂井 名前 嘉義)

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 ()

窓口でのお迎えスタッフの対応はいかがでしたか? お迎えスタッフ(名前 岩田 真理子)

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 ()

会員登録の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前 山本 告別式名前 山本)

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 ()

窓口でのお迎えスタッフ(名前 岩田 真理子)

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 ()

窓口でのお迎えスタッフ(名前 岩田 真理子)

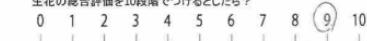
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 ()

○式場・提供サービスについて教えてください

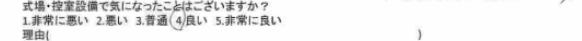
祭壇生花・生花スタンド・生花演出は満足をいたしましたか?

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら?



理由 ()

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら?



理由 ()

式場・控室設備で気になりましたことはござりますか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 ()

料理の味・品質はいかがでしたか?

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 ()

告別式

1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い

理由 ()

葬儀代金はどうでしたか?ご不満な点はありますでしたか?

1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に安い

理由 ()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度おすすめですか?



○裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

○その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものはありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあつたらしいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

式前日まで	<p>知人の葬儀をドリースさん葬研究所で頂いて、身だしなみの新規儀式(とび度角)を こじらせて貰った。会員登録せてもうすぐ、次ががんばれて、葬研所に名前も詳しく 説明を書りありましたが、どうも。</p> <p>1. エピソードが思い出から用紙に書いてある父の内緒、団圓の人々にまえひど どのようなくらいはいたいなど、自分自身が混乱している事が確認されてくれば それで、生き在人は良かったです。</p> <p>礼状が、式前日いつかアドバイスも助かりました。</p>
通夜式当日	<p>午前 相当者の坂指導が奥様へスタッフ取扱いの対応は、控室に説明頂く時や 色々な事を丁寧に教えて、施設の支持を十分に頂く事が出来た。 親身なタイミングで自然な流れの中で進めて頂いたことは、非常に心地よいもの だったと感謝させて頂いた。</p> <p>午後 父の生前の姿を、午前からよくお見せ頂き、お見送り終り又面見合せ 私が思ってお供へお見送りするかで迷った際、おばあちゃんをさすがにかかれた。 参考者の方々も、洋服類も良かったです。</p>
告別式当日	<p>午前 告別式時間は午前11時でもうお暮れ。前日限山さん、非常用電源、L2-L3-LT-LB 担当の坂さん、顔見合せを終えて、気持ちの落ち着き始めた。少しの間だけ 、参考成りに司会の山本純子さんナレーション、声トーン、懇親会の会話を入り込む 流れ。私後悔しながら恐れをも、又、泣きついでしまうことは止められないと思いま すが、お供へお見送りして頂いて、非常に感動しました。ありがとうございました。</p> <p>午後 参列者のみなさ。■君 気持つかなへく、温ぬる音野豊が、たぶ お礼を伝えたかったです。</p> <p>火葬場へ お骨上げ時の担当者の涼しげな作法、ヒミコに感謝します 既卒の父を送り届け生の人に容積致しました。</p>

ご自由にお書きください。

最終回担当の坂指導さんは、専門的打合せから、病院での対応、お見送り
日程の体制、手配、納棺、運搬、会員式、取扱いの説明まで、丁寧で、
【困ったときに、対応、助言、相談】坂さん個人の家族も、距離も、常に仕事から離れない
思いの感謝が一杯です。この後の法要が何時で、お見送りしてお願いします。
又、相続手続きのドリースアシタサポートセンター「まごとホットライン」を
利用相談させて頂きたいと思います。

※個人情報を隠して掲載させていただいております

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか?
かまわない。イニシャル表記ならかまわない。掲載しない