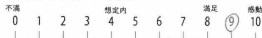


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた理由を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください
 1. 会員 2. テレビCM・ホームページを見て 3. 折返広告(からわ版) 4. 人に勧められて 5. リポート
 6. その他 *お父さんか会費を以前利用させて頂いた為*

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

1. はい (検討した葬儀社) 2. いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

①式場の大きさ 2. サービスのよさ 3. 会費割当 4. 葬儀の価格 5. 広告のわかりやすさ ②スタッフの人数
 6. 事務対応 ③葬儀施設のよさ ④一歩近しいから 8. 友人・友人・親族の口から 10. ホームページの情報量
 11. その他: *以前の利用が時が経つと良いと思えたから*

その葬儀に応えられていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 4. 良い 5. 非常に良い

理由 *宿望させて頂いた為*

○打ち合わせ担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

①はい (名前) *さくらさん* 2. いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 4. 良い 5. 非常に良い

理由 *わかりやすいから*

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 4. 良い 5. 非常に良い

理由

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 4. 良い 5. 非常に良い

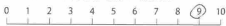
理由

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

1. 絶対にない 2. ない 3. わからない 4. ある程度はお願ひしたい

理由

打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○通夜式・告別式担当について教えてください

式対応の担当者の名前を覚えていますか?

①はい (名前) *さくらさん* 2. いいえ

ご遺族の気持ちに寄り添った対応・態度でしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 4. 良い 5. 非常に良い

理由

通夜式・告別式の進行・案内はどうでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 4. 良い 5. 非常に良い

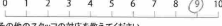
理由

お葬儀の終わった後の対応・説明はどうでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 4. 良い 5. 非常に良い

理由

通夜式・告別式担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 4. 良い 5. 非常に良い

理由

現場のお墓えスタッフの対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(名前) *山本* (名前) *山本*

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 4. 良い 5. 非常に良い

理由

通夜・納棺スタッフはいかがでしたか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 4. 良い 5. 非常に良い

理由

司会者の対応はいかがでしたか? ご対応スタッフ(通夜式名前) *山本* 告別式名前 *山本*

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 4. 良い 5. 非常に良い

理由

案内・献金スタッフの対応は?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 4. 良い 5. 非常に良い

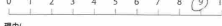
理由

感心したスタッフは? (名前) *皆さん* 不満に思ったスタッフは? (名前) *なし*

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花・生花スタンド・生花菓子は満足いただける内容でしたか?

生花の総合評価を10段階でつけるとしたら?



理由

式場・控室設備で気がなったことはございますか?

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 4. 良い 5. 非常に良い

理由

料理の味・値段はいかがでしたか?

通夜

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 4. 良い 5. 非常に良い

理由

告別式

1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 ④ 4. 良い 5. 非常に良い

理由

葬儀代金はもうどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

1. 非常に高い 2. 高い 3. 普通 ④ 4. 相応 5. 非常に安い

理由

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面に記入ください。

お客様の声をお聞かせください。

お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	午前	遠方の兄弟が帰省の為、葬儀が延び、会館に6日宿泊 させて頂き大変助かりました。
	午後	火葬に火葬を着かす作業が1日かかると 宿泊に6日、火葬を着かす作業が1日かかると
通夜式当日	午前	エアコンの故障があり、寒くなり軽装になりました。 すぐに石油ストーブを手配して頂き助かりました。
	午後	
告別式当日	午前	担当の 担当の池川さんが、日取りよく当りの居る秘 けりの時に、暖かい事ができ良かったです。
	午後	

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
かまわない・イニシャル表記ならかまわない・掲載しない