

心記想伝



ご自由にお書きください。

お客様の声をお聞かせください。
お客様の喜びを聞くことほど私達にやりがいと情熱を与えてくれるものありません。
いい事・悪い事または「こんなサービスあったらいいなあ」など、どんなことでも結構です。
是非、お客様の声をお聞かせください。

本来でしたら 家に母を連れて帰りたいのですが、当日夜の雨で
直接ドリーマーホールに連れて行かざるを得ない状況で、朝明けと夜の日は互引き
で何とかできるという状況で、家に連れて帰りたいという無理を言くと
その返事でも対応していただき、短い時間でしたが、よく話を聞いて
あげてくださいました。本当に神対応に涙が出る程感謝しました。
ありがとうございました。

二年前に主人の葬儀で兵頭さんに大変お世話になりました。今日突然が亡くなり、まずドリーマーさんに連絡させていたいただきました。
おと病院に兵頭さんが来られたので、まずお話し
をして下さり、安心して感じました。
今日も始めから最後までお世話になりました。
ありがとうございました。
又、お返事くれたりありがとうございました。

この度のお母さまのご葬儀、大変お疲れ様でございました。葬儀はほんの数日で、大切な方との
お別れになります。少しでもできることはないかといつも考えながら、お手伝いすることを心掛けて
います。今後も安心して任せいただけるような担当者を目指して精進していきたいと思っております。
お忙しい中アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。



～寄り添う～

大切な人の最期の時を見送るまでの例えような不安は、その立場になった人でしか分かりません。大切な人
を亡くされた後での葬儀社探しや、これからのお葬式の準備を含めた精神的労力は経験をしてみないと分から
ないことも事実です。そんな中で、いきなり環境が変わってくることでさっきまでの大切な方の呼び方が、お名
前であったりご主人様と呼ばれていたのが「故人様」になったり、付き添っていた方の呼び方までもが「遺族様」
や「喪主様」になり、慣れない環境が増え、精神的支柱がないと心が折れてしまいそうな状況になるのが、責任を
担う役目になる家族様だと思っております。

そのうえで、私達が分かっておかなければならないことは、故人様になられたのは事実であっても、家族様にと
っての大切な方には、名前があり続柄があって、在りし日の姿を想起しながら限られた時間を有意義に過ごして
頂く為にも、ストレスを感じさせるような対応であったり、葬儀社側にとって都合のよい呼び方が当たり前ではな
いということです。今回タイトルの寄り添うというのは、大切な方を亡くされた方のお心内は複雑であり、悲しみや
寂しさだけでなく思慕(しば)の情、自責の念、憂鬱、罪悪感、絶望感、自尊心の欠如...様々な状況にあることを
知ったうえで、安心をしていただける環境をつくり、この人に任せたいと思っていただくことへの、専門家と
しての「小さな配慮の積み重ね」が、家族様へ寄り添うことであり、心の支えとして感じていただけることを
胸に留め、感謝で見送る後悔なきお葬式を創り上げていきたいと思っております。



ちょっとだけ勉強のコーナー ～白木位牌と本位牌～

お葬式の際に使用する白木の位牌は一般的に仮位牌と言われ、四十九日法要の際に本位牌に切り替え
ます。本位牌には主に3種類あり、塗位牌や唐木位牌、回出位牌等があります。〇〇宗はこの位牌という決まり
はありませんので、既にご先祖様のお位牌がある場合、同じ大きさ・または少し小さいサイズで形や素材は
好みで問題ありません。

お葬式で使用した白木位牌には故人様の魂が宿っているとされていますので、四十九日の法要の際に
「魂を入れる儀式」お性根入れや、開眼供養を行い本位牌へ替わります。浄土真宗は本位牌ではなく、過去
帳または法名軸を使います。魂の抜けた白木位牌は、普通の木札と同じですので、一般ゴミとして
処分しても問題ありませんが出来ればお炊きあげをしてもらいましょう。



事前相談の4つのメリット

メリット 1
ご相談の内容はしっかりと情報共有をしてくるから安心

事前にお伺いしている内容をスタッフ間にて共有しておりますので、お葬儀の打合せの際に一から説明して決めていくというご負担を減らすことができます。



メリット 2
ご要望に沿ったお葬儀内容や見積もりを提案いたします

宗派・会葬者数・お葬儀内容によって葬儀費用は異なりますので、打合せをもとにご要望に沿った内容にてご提案いたします。また、お葬儀の内容によってドリーマーの会員や保険に加入をすることによりメリットがある場合はご案内をさせていただきます。

メリット 3
葬儀の際や葬儀後に必要な物を事前に準備することができます

お葬儀の際には、故人様のお写真・お茶碗・思い出の品などの準備物や、葬儀後の諸手続など多々ございます。準備物、諸手続(死亡届・銀行解約・未支給年金、保険手続きなど)についての方法をご説明させていただきます。

メリット 4
ご本人やご家族の希望に沿った悔いのない式を行うことができます

気持ちが落ち込み動転している中で、葬儀に関するたくさんの方の決断準備をすることは大変です。故人様が望んでいる式や、呼びたい人、好きなものなどを事前に把握しておくことで、ご希望に沿った式をスムーズに行うことができます。

ドリーマー中村葬祭館 スタッフ募集中!



- 正社員葬祭セレモニー業務全般
 - パート① 駐車場係
 - パート② 献茶接待
- まずはお気軽にお電話ください



0120-129-432

ドリーマー



池川

ドリーマーのHPもご覧ください!



山本

- 一、会館法要なら手間いらず
ご自宅のお掃除・後片付けが不要
 - 二、必要品は全て対応します
返礼品・お供え・お料理など
 - 三、ご高齢の方にも安心
すべて館内で移動もスムーズです
 - 四、大きな駐車場を完備
大人数でも駐車場に困りません
- 各種回忌法要が行えます

法事法要も承ります



高齢者に優しい1階建て総合葬祭館。家族葬専用会場併設、法事・法要に対応。

ドリーマー中村葬祭館



当会館より幡多中央斎場(火葬場)の往復など費用の負担なく、ご利用可能。詳細に関しては打ち合わせさせていただきます。
地域の送迎にも利用ができ安心です。



坂

事前相談

樹木葬

会員各種案内

葬儀保険案内

心記想伝

ドリーマー中村葬祭館
お葬儀かわら版

2023.11月
第126号

〒七八七-0009
四万十市佐岡四四六番地
☎〇八八〇-三五五〇五五