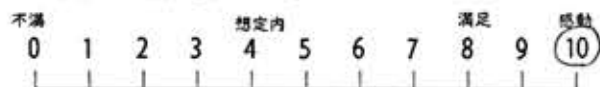




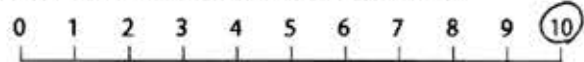
横田

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



打ち合わせ担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



ご自由にお書きください。

先日は義母のお葬儀に際し、大変お世話になりました。ありがとうございました。私たちの話をじっくり聞いて胸の刺さることを一連の行事を組立て進行していただき、大変満足いく葬儀となりました。

義母が白百合を好きだったと言え、棺の中へ一緒に納めていただき、最期のお別れの時には、好きだった演歌歌手の曲を流していただき、故人もさぞかし喜んでいただけたことと思います。

告別式当日の朝、控室の外で私たちの靴をとって磨いてくださってました。まだ若い担当者の方が、懸命に細心の気配りにも驚きと感謝です。ここでは伝え切れない思いがいっぱいですが、スタッフの皆様には、本当に心より感謝しております。ありがとうございました。

大切な人を見送る時、覚悟はしていても心の中は不安と様々な迷いが錯綜した中で、私達にお葬式のご依頼をいただくことが多くあると思います。その上で、具体的な打合せをすぐ開始するのではなく、故人様へのご家族の思いを紐解き、そして在りし日の故人様を知ることがスタートであると考えております。何故ならば、家族様は通常の状態でない場合もあり、ましてや日常的なことでもなく、もしかするとネットで調べた情報だけを頼りに、お葬式の本質(なぜお葬式をするのか)まで気持ちがたどり着いていないケースもあるからです。

私達が大切にしていることの一つに日延べのご提案があります。1日、日延べをするだけでも、心に記した想いを伝えあう時間も増え、大切な故人様のために差し上げたいこともより具体的に見えはじめ、縁有る皆様と一緒に故人様への思いを共有し、最期の刻(とき)を、有意義なものとして胸に刻んでいただければとの思いがあります。この度はお疲れの中にもかかわらず、心温まる内容のアンケートを頂戴し、誠に有難うございました。今後も継続し、あらためて社内で共有していきたいことも丁寧に記されており、感謝で見送るお葬式をより深く理解し実現させていきたいと考えております。

先日は大変お疲れ様でございました。アンケートにもご協力いただきまして、ありがとうございました。拝見させていただいたアンケートのありがたいお言葉に大変恐縮しておりますが、今後の励みになりました。これからも寄り添える担当者として頑張ります。



池川



その「ひととき」に  
心をこめて

## 空いた時間を活用しませんか?

「警備スタッフ募集中」 通夜・葬儀のある日 時給 1300 円～  
会館の通夜・葬儀のある日の駐車場警備スタッフです

「献茶スタッフ募集中」 出勤可能な希望日 時給 950 円～  
会館でのコーヒーやお茶などをお配りする接客が主な仕事です。

「清掃スタッフ募集中」 出勤可能な希望日 時給 950 円～  
親族控室・ロビー・会館内の清掃業務が主な仕事です。

話を聞いてみたい方は 0120-129-432 担当:兵頭  
どうぞ、お気軽にお問合せ下さい。



兵頭



山本

## 事前相談受付中

安心・納得

事前相談&無料見積もり

## ドリーマー会員募集中

積み立てて、ご家族様も  
使えてとてもお得

## 葬儀保険募集中

会員に含まれない費用や  
仏壇・墓石など他に  
かかる費用へ保険を活用



## ドリーマーでは家族葬・小規模葬儀も承ります



ドリーマー中村葬祭館では大きな規模の葬儀はもちろん、家族や親族だけの葬儀も承っております。左の写真のようにホールにしきりを利用して受付を準備し、一つのホール内でコンパクトに空間を作ることも可能です。メリットとしては思いがけず人数が多くなった時にはイスを増やす事ができ、臨機応変に対応できます。事前に館内の見学もできますので、お気軽にお問合せ下さい。



横山

## 葬儀後のお悩みまるごと解決 相談無料

土・日・祝OK

- 遺品整理  
生前・遺品整理後、買取も可。ハウスクリーニングOK
- 不動産整理・売却  
相談や税金で悩みの種になる不動産整理もお任せを
- 相続・各種申請代行  
面倒で煩雑な相続や申請手続きも、お任せください!
- 法要・葬具類サポート  
会館法要や仏壇仏具・墓石・樹木葬などの各種相談

生前のご相談も承っておりますので、あなたのお悩みを私達ドリーマーにお聞かせ下さい。お客様に寄り添ったサービスを心がけ、一緒にお手伝いをさせていただきます。

※ご相談内容によっては専用分野の方をご紹介します。



坂

## ドリーマーの終活サポート

- ドリーマー会館での説明会
- 各地区へお伺いでの説明会



- ドリーマーの会館で
- 個人宅で
- 地区の集会所などで

ご希望の方は当社まで

お気軽に  
どうぞ!



小橋

## ちょっとだけ勉強のコーナー ～秋のお彼岸～



山本

秋分の日を中心とした前後3日間(合計7日間)がお彼岸とされています。今年は9月20日から9月26日までの7日間が秋彼岸となります。日頃の感謝を込めて仏壇や仏具の掃除をしましょう。お仏具を取り出し、内側や外側の埃を払い柔らかい布で乾拭きをして元に戻します。

お供え物は季節の花、ぼた餅・おはぎ、季節の果物、故人様が好きだった食べ物等を用意します。それから家族皆でお墓参りに行きましょう。掃除道具やお墓参り用品お供え物を持ってお墓へ行き、お墓掃除をしてお参りします。特にお子様とお墓参りに行くことは、ご先祖様を敬う気持ちを通して人を大切にする気持ちを育てる事にも繋がるといわれています。服装は普段着で構いません。

