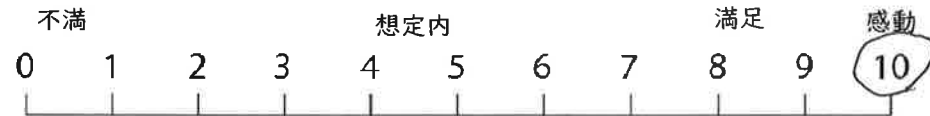


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください
 1. 会員 2. テレビCM・ホームページを見て 3. 折込広告(かわら版) 4. 人に勧められて 5. リポート 6. その他()

お葬儀の前に他社も検討されましたか?
 1. はい (検討した葬儀社) 2. いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)
 1. 式場の大きさ 2. サービスのよさ 3. 会員割引 4. 葬儀の価格 5. 広告のわかりやすさ 6. スタッフの人柄 7. 事前相談 8. 宿泊施設のよさ 9. 一番近いから 10. 知人・友人・親族の口コミ 11. ホームページの情報量 12. その他()

その期待に応えられていましたか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
 理由()

○担当者について教えてください

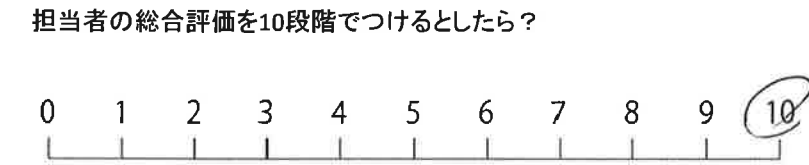
打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか
 1. はい (名前 横山 奈歩) 2. いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
 理由()

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
 理由()

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
 理由()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?
 1. 絶対がない 2. ない 3. わからない 4. ある 5. ぜひお願いしたい
 理由()



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
 理由()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
 理由()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
 理由()

司会者の対応はいかがでしたか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
 理由()

案内・献茶スタッフの対応は?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
 理由()

感心したスタッフは?(名前 横山 奈歩) 不満に思ったスタッフは?(名前 ぼし)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
 理由()

式場・控室設備で気になったことはございますか?
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
 理由()

料理の味・値段はいかがでしたか?
 通夜
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
 理由()

告別式
 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い
 理由()

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?
 1. 非常に高い 2. 高い 3. 普通 4. 相応 5. 非常に良い
 ご不明な点()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。
 ◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	初めての神式の葬儀でしたが、わかりやすく ていねいな説明があり、大変助かりました。
通夜式当日	午前 十分な説明で、大変良かった。
	午後 同上
告別式当日	午前 ていねいな説明で、大変良かった。
	午後

初めての神式の葬儀で、わからないことばかりでしたが、
担当の横山さんが、わかりやすく親身になって対応してくださり
とても信頼でき安心してお任せすることができました。

最後のお別れの時は、好物の刺身を用意してくださり
柩の中に入れ、大好だったお酒を家族みんなで
含ませてあげることで、父も喜んだことと思います。

家族の想いを聴いて下さり、寄り添っていただき
本当に感謝しています。

おかげで無事父を見送ることができました。

ありがとうございました。