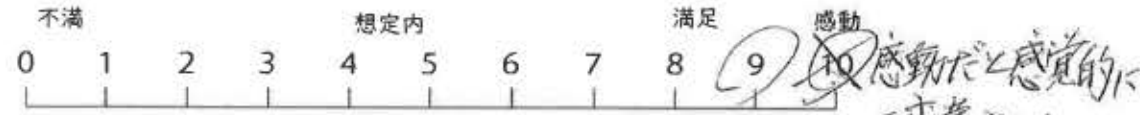


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1. 会員 2. テレビCM・ホームページを見て 3. 折込広告(かわら版) 4. 人に勧められて 5. リポート

6. その他(会員加入の案内を頂いた。横田さんの人柄が良かった為、)

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1. はい (検討した葬儀社))
- 2. いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1. 式場の大きさ 2. サービスのよさ 3. 会員割引 4. 葬儀の価格 5. 広告のわかりやすさ 6. スタッフの人柄
- 7. 事前相談 8. 宿泊施設のよさ 9. 一番近いから 10. 知人・友人・親族の口コミ 11. ホームページの情報量
- 11. その他()

その期待に応えられていましたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

○担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- 1. はい (名前 兵頭さん))
- 2. いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

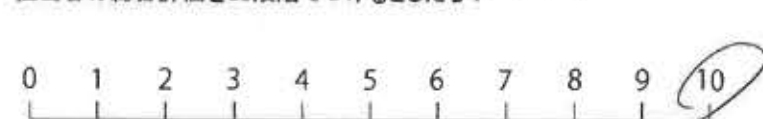
打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1. 絶対ない 2. ない 3. わからない 4. ある 5. ぜひお願いしたい

理由(態度等親しく接してくれた為、)



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

司会者の対応はいかがでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

感心したスタッフは?(名前)

) 不満に思ったスタッフは?(名前)) 無し) 嬉しかった。

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

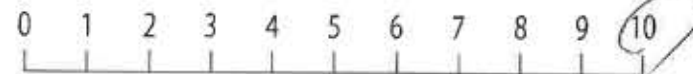
告別式

- 1. 非常に悪い 2. 悪い 3. 普通 4. 良い 5. 非常に良い

葬儀代金はどうでしたか? ご不明な点はありませんでしたか?

- 1. 非常に高い 2. 高い 3. 普通 4. 相応 5. 非常に良い

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation
株式会社ドリーマー

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	<p>母の死後ドラムマシンに安置して頂き大変助かりました。長、前有り難うございました。母は生前から死後は自宅に帰らずに葬祭会館に行くことを望んでいました。それとしては母達の建てた家をおかして休ませようと考えていたが見舞石の対応が父親類の者も高気になりなかなか行かれないと思、ドリーマーさんにお世話になった次第です。母が好んだポコエビも添えて頂き配慮に感じます。控室の明るさ清潔感も良かったです。</p>
通夜式当日	<p>午前</p> <p>午後 献茶サービスが十分にできて良かった。</p>
告別式当日	<p>午前 太平寺の住職は、いつか声が小さく、折角の妙経が皆に聞こえないと思います。音量調節できるマイクがあれば、と感じました。</p> <p>午後</p>

田万平市内の葬祭場には全て行き、自分の葬儀に置き換えて、どの会場がいいか何時も考えています。その中でも、ドリーマーさんが一番良いと思っていたので、今回お世話になった次第です。お世辞ではありません。

- ① 横田さんの人柄の良さ
- ② 他よりもスタッフ教育がされている
- ③ コーヒーの作り、献茶サービスのコーナー、スタッフのコーヒー等の勧め方が良い
- ④ 今回お世話になった兵頭さんも良い

但、事務所の通路の照明を明るくしてはくと良いと感じました。(会場利用者が居る場合、明るすぎる必要はありません)