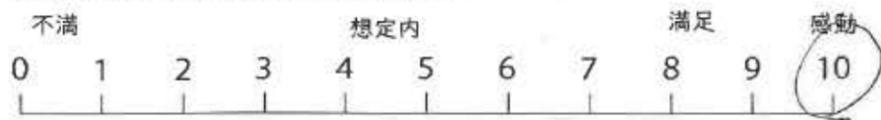


より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回の葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- ①会員 ②テレビCM・ホームページを見て ③折込広告(かわら版) ④人に勧められて ⑤レポート
⑥その他

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- 1.はい (検討した葬儀社)) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- ①式場の大きさ ②サービスのよさ ③会員割引 ④葬儀の価格 ⑤広告のわかりやすさ ⑥スタッフの人柄
⑦事前相談 ⑧宿泊施設のよさ ⑨一番近いから ⑩知人・友人・親族の口コミ ⑪ホームページの情報量
⑫その他

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由 ()

○担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか

- 1.はい (名前 坂さん) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由 ()

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由 (解りやすく又聞きやすく説明して頂きました!)

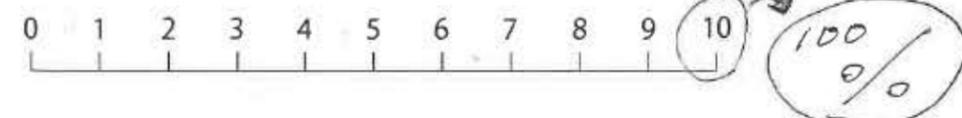
打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由 ()

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対ない 2.ない 3.わからない 4.ある 5.ぜひお願いしたい
理由 ()

担当者の総合評価を10段階でつけたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由 ()

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由 ()

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由 ()

司会者の対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由 ()

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由 ()

感心したスタッフは?(名前 スタッフ皆様) 不満に思ったスタッフは?(名前 誰一人も居りません)

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由 ()

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由 ()

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 通夜
1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由 ()

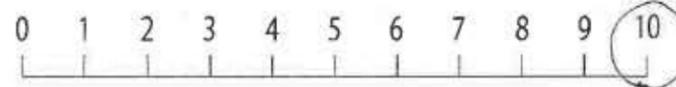
告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い 5.非常に良い
理由 ()

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 4.相応 5.非常に良い
ご不明な点 ()

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

ご自由にお書きください。

式前日まで	<p>病院から自宅まで連れ帰っていただいたところから、細やかな配慮をいただいたこと、文持が落ち着いて準備に向き合ってくれたこと、ありがとうございました。</p>
通夜式当日	<p>午前 会場などは、とてもきれいに整えてくださり、感謝しました。生前の姿と同じような風景が、よみがえり、とても暖かくなりました。</p> <p>午後 祭壇には、故人の好きな酒、刺身を一緒に供えられたこと、好きな音楽を流していただいたこと、式場でのレイアウト等、とても嬉しく思いました。様々なご挨拶、ご配りが嬉しかったです。</p>
告別式当日	<p>午前 朝から靴磨きもサービスとして提供してくださり、驚きました。告別式へのスムーズな流れも、私達が文持を喜ばせること、お力添えの、声掛け等、配慮していただいたこと、ありがとうございました。</p> <p>午後</p>

人生の最期を華やかに飾ってくれて、
 故、XXXXXXXXXX として、私共、家族にとって素晴らしい時間を過ごすことができたこと、心穏やかに心残り無く見送ることができ、感謝申し上げます。

一言として、
 式場控室の葬が、重たく、高齢の者は寄り添うこともあったこと、ありがとうございました。

このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？
 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない