

スタッフの対応・言葉遣い・部屋の不備など、気になったことがありましたら何なりとお書きください。私達はより良いサービスの提供を目指しております。スタッフではわからないこと、気づかないことを教えてください。

式前日まで	
通夜式当日	午前
	午後
告別式当日	午前
	午後

ご自由にお書きください。

今回、祖母の葬儀をドリマーさんをお願いして良かったなと思えたのは、~~おかげで~~ 小橋さんに担当してもらったからだと思います。

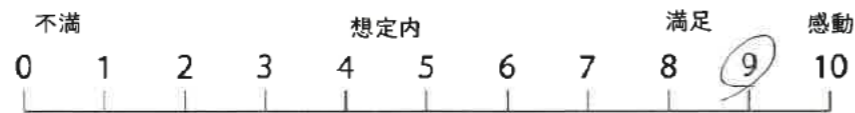
急に大好きな祖母を亡くし、喪主...初めての経験で、どうしたらいいか、何からしな...いな...いのかも分からなかった私にとっても丁寧に説明してくれたり、ちゃんと一糸者に考えてくれました。まず、葬儀の日程からなかなか決まらなかったのですが、[の]時も「大丈夫です」とずっと待ってくれました。遺影の写真だったり、会葬礼状などもとても親身になりアドバイスしていただきました。

お通夜の後も告別式の間もずっと気遣ってくれ、小橋さんのおかげで祖母をちゃんと送り出せたような... やくりお別れする事ができました。小橋さんは本当に誠実に対応してくれて、家族皆、「小橋さんに担当してもらって本当に良かったね」と大絶賛です。

あ...は、お通夜と告別式の間、一日空いたのですが、お部屋もサービスも快適で、最後祖母と行こうと計画して行く事が出来なかった温泉旅行に来ているかのようにやくりと過ごす事ができ、嬉しかったです。本当に大変お世話になり、ありがとうございました。

より良いお葬儀をさせて頂くためにお客様の本音を教えてください

○今回のお葬儀の総合評価を教えてください



○ドリーマーを選ばれた経緯を教えてください

お葬儀をご依頼頂いたきっかけを教えてください

- 1.会員 2.テレビCM・ホームページを見て 3.折込広告(かわら版) 4.人に勧められて 5.リピート  
 ⑥その他(母の看病)

お葬儀の前に他社も検討されましたか?

- ①はい (検討した葬儀社 植田葬儀社、JA ) 2.いいえ

お葬儀をご依頼いただいた理由を教えてください(該当するものすべてに○をつけてください)

- 1.式場の大きさ 2.サービスのよさ 3.会員割引 ④葬儀の価格 5.広告のわかりやすさ ⑤スタッフの人柄  
 6.事前相談 7.宿泊施設のよさ 8.一番近いから 9.知人・友人・親族のロコミ 10.ホームページの情報量  
 11.その他( )

その期待に応えられていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い  
 理由( )

○担当者について教えてください

打ち合わせ担当者の名前を覚えていますか?

- ①はい (名前 小橋とW) 2.いいえ

打ち合わせ担当者の説明はわかりやすかったですか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い  
 理由( )

打ち合わせ担当者は熱心にお客さまのご要望をカウンセリングしていましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い  
 理由( )

打ち合わせ担当者の専門知識が豊富だと思いましたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い  
 理由( )

今後、その担当者を再び指名していただける可能性はありますか?

- 1.絶対ない 2.ない 3.わからない 4.ある ⑤ぜひお願いしたい  
 理由( )

担当者の総合評価を10段階でつけるとしたら?



○その他のスタッフの対応を教えてください

電話対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い  
 理由( )

寝台車のお迎えスタッフの対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い  
 理由( )

湯灌・納棺スタッフはいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い  
 理由( )

司会者の対応はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い  
 理由( )

案内・献茶スタッフの対応は?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い  
 理由( )

感心したスタッフは?(名前 )

不満に思ったスタッフは?(名前 )

○式場・提供サービスについて教えてください

祭壇生花はいかがでしたか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い  
 理由( )

式場・控室設備で気になったことはございますか?

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 4.良い ⑤非常に良い  
 理由( )

料理の味・値段はいかがでしたか?

- 通夜  
 1.非常に悪い 2.悪い ③普通 4.良い 5.非常に良い  
 理由( )

告別式

- 1.非常に悪い 2.悪い 3.普通 ④良い 5.非常に良い  
 理由( )

葬儀代金はどうでしたか?ご不明な点はありませんでしたか?

- 1.非常に高い 2.高い 3.普通 ④相応 5.非常に良い  
 ご不明な点( )

○ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいですか?



◎裏面にお名前・ご住所・電話番号をお書きください。

◎その他ご意見・ご感想を裏面にご記入ください。



Dreamer corporation

株式会社ドリーマー