

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

事前相談から葬儀、その後の法要のことまで、何も分からない私達に色々教えてください、本当に助かりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

優しい感じですばらしかったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

よかったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

お化粧までしていただきありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

よかったです。故人の分まで用意していただきうれしかったです。母の行きつけの喫茶店のモーニングを用意していただき感謝です。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設...とてきれいな部屋で、ゆくりと温かい感じが良かったです。その他の点も全く問題ありませんでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

とても分かりやすく、不明瞭な点はありません

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

葬儀後も色々とお伺いいただきとても助かりました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました