

勝間 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

ていねいで、すべてやっていた。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

わかりやすくやさしくやった。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

こまかい気配をしてくれていた。

【納棺・湯かんのスタッフ】

ていねいにきちんとしていた。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

よかった。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

きれいでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

担当の山本さんが、こまかい気を配って
ゆるくお見送りになっていたが、とておスムーズ
にできた。たいへんお礼しています。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない】

ご協力ありがとうございました