

井上 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

始めから終りまで
心から
気持ちに寄り添った細かい配慮をしていただき感謝しています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

事前に喪主の挨拶の基本(例文)をいただけただけなので助かりました。
こちらのタイミングに合わせた司会をしていただきありがとうございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

受付のお手伝いをしていただき助かりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

穏やかな話し方、美しいお声に安心してお任せ
できると思いました。故人も喜んでくれると思います。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しく内容も品々取り喜んでいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

度は少し寒かったそうなので毛布があればよかったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

スタッフの(担当者とともに)
靴を履いてくれている姿を拝見して、配慮が
思いました。
ありがとうございました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました