

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

何もかも不安な私たち家族に、とてもやさしく寄り添って頂き、おかげさまで滞りなく法要をおまわせることができました。本当に感謝の気持ちです。ありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

とても信頼できるベテランの方という印象でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

細かいところまで本当にお気遣いいただき、つかれた心も少しほぐれるような感じでした。

【納棺・湯かんのスタッフ】

病院で調べて頂いたりして、納棺までの時間が長くはなりましたが、大変だったと思いつつもきれいにしていたので母も喜んでいると思いました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とても美味しくいただきました。ありがとうございました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

なし

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

なし

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

葬儀のことだけでなく、四十九日の法要、お仏壇、お墓にいたるまで親身になって相談にのっていただき、助かりました。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました