

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

葬儀全般、とても親切にして頂きました。
ていねいな態度、細かい配慮が、心に残っています。
中にはありません。御社の職員の対応が素晴らしいと思います。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

良かったです。声が素敵でした。ほげほげ。
手紙にまでいただきました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

良かったです。ていねいでした。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

良かったです。（おべんとう）

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊も気障さなし、いいですね。

生花は、あがたい色づか、いい。良かったです。

本人の持参品も、お伝えして頂き、感謝です。お礼の品々も、お返しに甲斐に

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？
お問い合わせも、お答えいたします。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

無料サービスの朝食もありがたいと思いましたが、
有料で、やさしく頂きたいですね。
無料でも、おおいで可也。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】