

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

心を尽して下さり とても良かったです。

お陰様で、心豊かに最後の時を過ごすことが出来ました。
感謝しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

【納棺・湯かんのスタッフ】

とても良かったです。故人をとても丁寧に扱って下さい。

スタッフ様のお人柄が伝わってくるのこちらも優しい気持ちになりました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

宿泊施設(安室も倉敷)とても良かったです。スタッフ様が
何よりも電話で対応して下さり、適度な距離感で家族だけの時間を
持たせて下さり、お墓もとても綺麗なお墓のように感じました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

ございません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました