

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変丁寧で分かりやすく説明をして頂き有り難う御座りました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

大変分かりやすく丁寧でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

参列者・親族への対応が丁寧だと感じました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

家族一同、感心する程のスタッフの丁寧さを感じました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

特にありません。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

特にありません。

この度は大変お世話になりました。

母との時間も中々、最後の時間を一緒に過ごせる事ができて良かったです。

今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました