

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変 お気遣い頂き ありがとうございます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

心のこもった司会をして頂けました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

申し分 ありません。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧にきれいにして 頂けました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

ありません。（お気づきになったのは、お風呂のフタの汚れ）

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

初めての事で、なるべく 解り易く 丁寧に 教えて頂けて 感謝しています。

⑦ この度の葬儀全般についてご満足いただけましたでしょうか？

【 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い 】

⑧ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

⑨ このアンケートをホームページ、クチコミサイトで紹介してもよろしいでしょうか？

【 かまわない ・ イニシャル表記ならかまわない ・ 掲載しない 】

ご協力ありがとうございました