

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とてもいいので親切に対応して頂きありがとうございました。

おさらばの辛さ何れも増えるお葬儀にいやな顔一つせず対応して下さい。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

うまいかったです。

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

お葬儀の気持ちに寄り添って司会して頂きとてもうれしかったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧な接客取りお勤め 対応がとても良かったです。

いよいよと色々教えて頂きありがとうございました。

一緒に準備させてもらって

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お食事のお弁当が美味しかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

細かい配慮として頂きありがとうございました。

トイレの横の予洗い場にハンドソープがあとすおかったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

思います。

ありません

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

何事にも行き届き申し分ありませんでした。

お葬儀の連絡にもすぐに対応して下さい。最後にお世話になりほんとうにありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。