

國久 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

細部にわたって親切丁寧な対応でした。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

事前のFIS合わせもあり、心もった送る言葉に胸を打たれました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

事前のFIS合わせも細かく指示してもらい、Rの声不自由は親族にも配慮してもらいました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

きゅうは顔を整えてもらい、手ぎし長くして頂きました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

味も量も十分でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

きゅうは施設でした。式場は事前にはFIS合わせはあったと、さういふ事はありませんでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

細かく指示してもらったこと、とまどう事もなければ、スムーズに進行できました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

