

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

豊富な知識と経験を生かした助言を沢山していただき助かりました。素人の私には結果のあけられ心強い担当者でした。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

礼儀正しくやさしい接客対応でした。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧で真心のこもった身体洗浄をしてくださって感謝しています。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

掃除も行き届いていて清潔で素晴らしい印象です。とても良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特になし

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

打ち合わせの時間割れていた。母の好物のフルーツと魚の姿寿司が控室の棺の上に供えられていてとても嬉しかったです。さりげなく心遣いありがとうございました。父の時の他の葬儀社ではなかった葬儀後のケアもしっかりと行なわれていてとても助かっています。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 ⑧ 9 10