

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変良かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

遺族に寄り添って頂き感謝しています。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

みなさん、親切に対応して頂きました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

遺族にも配慮して頂き、真心を持って接してくれました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

注文していません。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設→部屋も広くゆとりと利用できました。

告別式場→新型コロナウイルス感染症対策に配慮して頂き
助かりました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

特にありません。

※ 思い出に残る御礼状を作って頂き

ありがとうございます。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ⑩

ご協力ありがとうございました。