

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

三七日忌を過ぎぬとしております。大変お世話になりました。父の葬儀は農協にお願いも致しました。今回作竹健作さんのお世話でドリーマーの会員になって3ヶ月後の葬儀となりました。本当に突然でした。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

山本純子さんには、心温まる、そして母を思って下さり、静かな心にさせて頂き感謝しております。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

新型コロナの関係で我が家では、県内に住んでいる本当に身近な方が4名させて頂きました。スタッフさんも親切で良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

初めて納棺、湯かんをして頂きました。農協にはどのようなサービスが、お母は入院中、お風呂には入れませんでしたので、身を清めて頂き

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

本当においしかったです。新型コロナの関係等で1人1人のお弁当でした。味もとて良し、美味しく頂きました。親戚からも美味しいねと言って頂きました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設や式場、生花等申し分ないと思われま

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

会員にもなっておりますので、代金もすごくお安く承る様に思われます。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

私共の担当坂拓磨さんには、本当に良くして頂きました。前にお知らせ、私達が困っていると、ずっと手を差し伸べてくれる方が、本当に温かい方でした。私達は父を、そして母を葬りました。今回ドリーマーさんにお世話になりました。今度は自分達の事も考え、いねなやり方を取りたいので、新卒に会員の手続きを取りさせて頂きました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

00 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。
こちらこそ、ありがとうございました。

坂拓磨さん、新型コロナで通夜・告別式に来られ、ご近所さん、自宅を出る時お見送りに来て下さった方々の写真を写して下さり、会場でスクリーンにて見た時は、坂さんの心配りに感謝致しました。ありがとうございました。