



私達はかわら版や事前相談・終活セミナーにおいて、ドリーマー中村葬祭館とは？ 社員の心構えとは？ 会社として大事にしている事とは？ といった内容を大勢の皆様や一人一人と向き合い、気持ちを込めてお伝えしております。そんなプレゼンテーションを通して弊社とご縁を頂戴した皆様に私達が心しておく事とは、信用して下さったことを決して裏切らず、お伝えしたことが真摯に実行されなければならない事です。

今回ご紹介するお話は、昨年師走の事でした。弊社へご来館されたお客様の手には、かわら版が握られ「相談したいことがあります」と、少しお疲れの様子が見え不安も入り交じる感じでお話が始まりました。私にとっては初対面の方でしたがお相手の方はかわら版を通して存じてくれており、何故か初対面の気がしないと徐々に心を開いてくださり胸の内にある想いを伝えてくれました。

お聞きするところ、ここ1年半のうちに大切なご家族お二人を亡くされた事、依頼された葬儀社の対応がご家族の意向とかけ離れ故人様への気持ちも汲んでもらえず、今でも後悔の念が残っている事、年を越せるかどうかと告知された親御さんに、もしもの事があった時には「その人らしく」「私達の感謝の想いが伝わるように」「代表挨拶はない形式で」そして「大切な人の葬儀で嫌な思いはもうしたくない。」ご家族が発するお言葉をカウンセリングし、事前相談書をお作りさせていただきました。

過去のかわら版にて、今の社会はIQよりもEQ（心の知能指数）が重視されていると紹介をしましたが、何かにつけ便利さや物質的満足度に囚われがちな時代となり、コミュニケーションが出来ない=人と人との健全な心の交わり、周りへの気配り・思いやりが欠如する。多くのメディアでもこのような話題が取り上げられています。人によっては ●面倒くさいし、それがなくても生きていける ●AI化される時代に必要なの？ ●ユーザーになるから関係ない そんな意見も出てくるかもしれませんが、「人間力」そのものが低くなることで、時代が好転していくとは到底考えられません。その中でもAI化が困難である葬祭業に携わる私達は、「敬聴し、敬話する」この精神を忘れる事なく、お客様に接していかなければなりません。

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

最高に良かったです。自分の思った以上の対応でした。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】最高です。その家族に寄り添って寄り添ってくれたように感じました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

心を込めての対応、とても親切でした。

【納棺・湯かんのスタッフ】

とても丁寧で、ありがとうございました。仕事と向き合い、アカカ、涙も流れてるうちに頼りにお任せ、流れてくれた。

④の宿泊施設⑤告別式場の設備⑥生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

①ホテルの清潔感があり、清潔感があり、とても良かったです。②最高でした。③美しに飾りつけられていた。申すほどありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ありません。1年半位前の田舎の告別式、3回回(父)がせつと思ひのり、に故人を想うことがおありました。心から家族や故人に寄り添って下さり、とてもうれしく思います。心から感謝、ありがとうございました。ありがとうございます。



このアンケートは年明けに親御様を見送られた、上記の相談者様より、心身ともに疲労の状態にある中、ご記入いただき、送付して下さった書面をご紹介させていただいております。

ドリーマーの家族葬 !!



ドリーマー中村葬祭館では、大きな規模の葬儀はもちろん、家族や親族だけの葬儀も承っております。左の写真のようにホールにしきりを利用して受付を準備し、一つのホール内でコンパクトな空間を作ることも可能です。メリットとしては思いがけず人数が多くなった時にはイスを増やす事ができ、臨機応変に対応できます。ドリーマーでは大きな葬儀しかできないのでは？と想像している方も安心してください。館内見学もできますので、お気軽にご相談ください。

ちょっとだけ勉強のコーナー お彼岸

彼岸とは春分の日を中日として、前後3日間の7日間で、彼岸入りが3月17日、彼岸明けが3月23日になります。中日にご先祖様に感謝し、残りの6日間「六波羅蜜(ろくはらみつ)」という悟りに必要な6つの徳を1日1つ修める日とされているそうで、布施(ふせ) お布施をする・持戒(じかい) 戒律を持って生きる・忍辱(にんにく) 堪え忍ぶ・精進(しょうじん) 努力をする・禅定(ぜんじょう) 座禅をする、五つの徳を修める事によって得られる智慧(ちえ) とされていて、お仏壇や仏具の掃除、お墓の掃除をおこない果物やお菓子、精進料理をお供えしましょう。

一般的なお供えとして、「ぼたもち」と「おはぎ」呼び名は違いますが同じものです。お餅には「五穀豊穰」を、小豆には「魔除け」の意味を含めてご先祖さまへの感謝と家族の健康を願って墓前やお仏壇にお供えしましょう。お墓参りは、近年ではお墓の事情も変わってきてはいますが、お墓は家族全員でお守りしていくべきものです。両親がご先祖様を祀る姿は後の世代に受け継がれていきます。家族みんなで出かけましょう。



ドリーマー中村葬祭館

ドリーマー会員を募集しています

20万・30万・50万円と、お客様に最適なプランが選んでいただけるのでご安心です。

メリット1: 冠婚葬祭・七五三・成人式・法事法要・年祝い等各種行事にご利用可能!!

メリット2: 会員様イベントが充実!! 定期的にご案内し、楽しんでいただいております!!

メリット3: 積み立てをしておくことにより最終的な負担を軽減!! 安心ができます!!

詳しくお聞きになりたい方はお気軽にお問い合わせください。

出前終活 ご自宅で・集会所で



お一人で、ご夫婦で、お友達と... 終活カウンセラーが敬聴し、カウンセリング結果に応じたプランを、適切にアドバイスさせていただきます。

ドリーマー会員以外にも無料会員、葬儀保険の取り扱いをしています。

お問合せ・ご相談は 0120-129-432 へ

