

# 心記想伝

敬聴（けいちよう）・敬話（けいわ）



私達は皆様の日常生活において非日常的とも云える「ご家族とのお別れの局面、葬儀式」に携わることを業務にさせていただいております。この葬祭業務においては、どうしても上記の様なことから仕事に慣れ始めると、先に自分の意見を主張する、求められていない情報を教えたがるといった傾向が見えてきます。

それは自分本位で物事を見てしまい「敬聴」と「敬話」をする心構えが少なくなり、相手方の気持ちを優先できないことから、起こりやすくなってきます。昔からよく言われたことで「初心忘れるべからず」。簡単なように思えて継続することが困難で、仕事だけに限らずスポーツや趣味の世界でも初心を忘れてしまうと、慢心や自惚れの気持ちが出てきてしまい行き詰ったり、成果が伸び悩んでしまったりするケースも珍しくないはず。世の中が便利になり、様々な場面でAI化が急速に進むこれからの社会では、このような心掛けを持つ人材が求められているのではないのでしょうか？

それは今後IQ（知能指数）よりも、EQ（心の知能指数）を重視する会社や組織が増加していくという事です。決してIQが高いことを否定されている訳ではなく、瞬時に多くの情報が便利に分かるようになってきた今日においては、人とのコミュニケーションが円滑にとれる、周囲の人を理解・共感し創造ができる、人の傷みが分かるといった素直な人間力の在り方が問われ、徐々に失われつつある「人として、持つべき成長心」が、あらためて見直されているのではないかと思います。

今年は平成から令和と新しい年となり、私達もあらためて相談者様の心に記した想いを汲むこと、大切な方を亡くした時に起こりうるご家族の心情を察することの大切さを、学んでいかなければいけないと考えています。来る年に向けて心の知能指数を向上させ、社員各自が成長し、皆様にとって安心でいざという時の拠り所となれる会館作りをして参りますので、2020年もよろしくお願い致します。

## スタッフ募集中!!

お通夜・お葬式のある時、会場に来られた方にコーヒーやお茶などをお配りしたり、式場内へのご案内・誘導したりする接客業務と清掃業務です。時間にゆとりのある方、一緒に仕事してみませんか？  
ご連絡お待ちしております！

0120-129-432 担当 横田

**法事法要も承ります**

- 一、会館法要なら手間いらず  
ご自宅のお掃除・後片付けが不要
- 二、必要品は全て対応します  
返礼品・お供え・お料理など
- 三、ご高齢の方にも安心  
すべて館内で移動もスムーズです
- 四、大きな駐車場を完備  
大人数でも駐車場に困りません

各種回忌法要が行えます

高齢者に優しい1階建て総合葬祭館。家族葬専用会場併設、法事・法要に対応。

## ドリーマー中村葬祭館

当会館より幡多中央斎場（火葬場）の往復など、費用の負担なく、ご利用可能。ご利用に関しては打ち合わせさせていただきます。



高野 山本 坂 兵頭



## ご愛読ありがとうございます！

今年も一年、ドリーマーかわら版を読んでいただきまして有難うございました。少し役立つ情報と、クスッと笑える小話を心がけ、紙面の作成に取り組んでいます。最近では当社員である坂の記事を楽しく読んでいるとの声も多く聞こえ、嬉しい限りです。また来年もドリーマーかわら版「心記想伝」をよろしくお祈りいたします。寒い季節です。体調には気を付けていただき、良い年末をお過ごしください。

## ちょっとだけ勉強のコーナー

皆様は法事の日をちを決めるのに迷った事はありませんか？命日をお正月の期間に迎える場合、正月に法事を行う事の良し悪しについて疑問を持たれる方は多いと思います。正月に法事を行うことについては、基本的にお寺さんや神職さんの都合さえつけば宗教的には問題はありませんが、実際問題として、年末年始・正月の法事は避けられているような印象です。年始は初詣等で年末は大掃除等で多忙であるため、正月に法事を行う方は少ないのではないのでしょうか。命日より前の日に行うのが基本になりますので12月中旬に行われる場合が多いのではないのでしょうか。しかし正月には親戚や子や孫が集まるので正月が良いと考える事もできるので、悩んだらお寺さんや神職さんに相談していただければと思います。



横山

## Support

人生をサポートする積立

会員コースは20万・30万・50万円のコースです。月払い2000円・3000円5000円の100回の掛け金ですが、年払いの場合、それぞれ12ヶ月分から1ヶ月分割引になりますので、毎年11ヶ月分の掛け金となり、完納時には8ヶ月分が割引かれた事となります。

また一括払いの場合は、それぞれの満期金額から8ヶ月分を割引いた金額をご入会の翌月にお支払いしていただくようになります。いずれの場合も割引があり、お得になっております。ドリーマーホームページにも情報が満載ですよ～！



山本

## 知り合い同士で終活してみませんか

- ・趣味のサークル・会社の同僚
- ・お友達グループなど



ドリーマーの会館でゆったりと、美味しいお菓子とコーヒーを飲みながら、お昼はお弁当を食べて、ご自身に見合う心記想伝を探してみませんか？費用は一切かかりません。ご希望の方は当社までご連絡くださいませ。

0120-129-432 です



佐竹

# 心記想伝

ドリーマー中村葬祭館  
お葬儀かわら版

2019.12月  
第82号

〒七八七-0009  
四万十市佐岡四四六番地  
☎〇八八〇-三五一五〇五五